

Raamovereenkomst inzake

Identity & Access Management HVHL

De ondergetekenden:

1. Hogeschool van Hall Larenstein, gevestigd te Velp, te dezen vertegenwoordigd door de Voorzitter College van Bestuur van Jan van Iersel hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het borgen dat de organisatie beschikt over een adequaat stelsel voor identiteits- en toegangsbeheer, waarmee toegang tot digitale middelen beheerst, rechtmatig en aantoonbaar wordt verleend, gewijzigd en ingetrokken voor de Hogeschool van Hall Larenstein;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een nieuwe Identity & Access Management Tool incl. de implementatie hiervan en het beheren en instandhouden van deze tool

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een Identity & Access management tool door middel van een Europese Aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door Opdrachtgever een aankondiging op Tendered heeft geplaatst en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <nummer>;
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Programma van Eisen, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- Licenties en beheer & onderhoud:

Item	Onderwerp	Aantal
Transparante Licentiestructuur	Vaste platformlicentie (core engine, SaaS gebruik)	<...>
	Volwaardige entiteiten (Vaste medewerkers HVHL)	
	Vereenvoudigde entiteiten (light-accounts / studenten / externen)	
Beheer & Support	Technisch- en applicatiebeheer passend bij een SaaS-dienstverlening gedurende de contractperiode. Dit omvat tevens support, updates, beveiligingspatches, het onderhoud van koppelingen en eventueel gerealiseerd maatwerk.	

- Het uitvoeren van de Opdracht:

Item	Onderwerp	Aantal
Levering & Inrichting	Een IAM-oplossing die naadloos aansluit op de functionele en technische behoeften van de HVHL, zoals beschreven in de aanbesteding. Dit omvat een volledige test-, acceptatie- en productieomgeving (TAP)	<...>
Integratie & Migratie	Ontwerp, configuratie, ontwikkeling, testen en implementatie van de oplossing binnen ons bestaande IT-landschap. Dit is inclusief de migratie van relevante historische gegevens en de realisatie van alle functionele eisen uit het Programma van Eisen (PvE)	
Adoptie & Training	Begeleiding van de organisatieverandering, waaronder het verzorgen van trainingen en kennisoverdracht aan beheerders, key-users en eindgebruikers (studenten en medewerkers). Een geruisloze livegang staat hierbij centraal.	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) Dit document;
 - 2) nota van Inlichtingen;
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst)
 - 4) het Programma van Eisen (BIJLAGE PvE);
 - 5) Prijzenblad
 - 5) de Voorwaarden (ARBIT-2022);
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>);
 - 7) de overige Bijlagen.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden opgesomd in de SLA.
- 3.2 Wederpartij rapporteert, na succesvolle implementatie, per kwartaal over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

De parameters en KPI's zoals opgenomen in de concept SLA en is bijgevoegd bij de aanbesteding.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden jaarlijks verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd dan wel voor het einde van een contractperiode schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging jaarlijks beëindigen na de initiële looptijd. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij een schriftelijke mededeling van de opzegging aan de Wederpartij 3 maanden voor het einde van een contractperiode.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Item	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
Project & Implementatie	<i>Deployment van de IAM omgeving(en) voor HVHL.</i>	Beschikbaarstelling van de omgeving en toegangsrechten ingeregeld. Oplevering na decharge.	<adres, datum>

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Item	Onderwerp	Aanvangsdatum
Support, onderhoud & beheer	Technisch en applicatiebeheer	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
Doorontwikkeling	Advies & consultancy	1 week na decharge initiele implementatie.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Item	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Configuratie en implementatie conform eisen en wensen opdrachtgever	Het verificatie en validatieprotocol is, na wederzijdse overeenstemming over opzet en inhoud van dit protocol, succesvol doorlopen en geaccordeerd door beide partijen.	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)>
B2	Beheer en onderhoud	SLA en DAP zijn door beide partijen getekend	Uiterlijk 4 weken na in het beheer nemen van de IAM oplossing.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Item	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
Project & Implementatie	Realisatie van het projectplan conform PvE.	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
Licenties	Vaste platformlicentie (core engine)	<Prijs per jaar>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
Licenties	Volwaardige identiteiten (medewerkers van HVHL)	<Prijs per stuk per maand>	<Prijs per stuk per maand>
Licenties	Vereenvoudigde identiteiten (light-accounts, studenten, externen).	<Prijs per stuk per maand>	<Prijs per stuk per maand>
Support, beheer & onderhoud	Support, onderhoud en technisch- / applicatiebeheer.	<Prijs per maand>	<Prijs per maand>

7.2 De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CPI met een max van 5%. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- kostenplaats nummer incl grootboeknummer (223-44200)

8.3 Wederpartij dient facturen per mail te versturen aan; invoices@hvhl.nl.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

10. Overige bepalingen

10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

10.2 Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen 10 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €1.500,- per dag, met een maximum van €15.000,-. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

10.3 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

10.4 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt artikel 32 van de ARBIT 2022.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: *Jan van Iersel*

Naam: <naam>

Datum

Datum

Handtekening:

Handtekening:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst Surf Model v4.0>

BIJLAGE PvE

<Invoegen beantwoord PvE>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

<Concept SLA>